

Санкт-Петербургское государственное
бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
"Санкт-Петербургский техникум
отраслевых технологий, финансов и права"

ПРИНЯТО
Решением Педагогического совета
Протокол № 5 от 18.04.2024 г.

Директор

М.П.

Лубашев Е.А.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе медиации (примирения)
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном профессиональном
образовательном учреждении «Санкт-Петербургский техникум
отраслевых технологий, финансов и права»**

Санкт-Петербург
2024 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует организацию деятельности Службы медиации (примирения) Санкт-Петербургского государственного бюджетного профессионального общеобразовательного учреждения «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права» (далее-Техникум).

1.2. Служба медиации (примирения) является направлением воспитательной работы в Техникуме в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов и студентов.

1.3. Служба медиации (примирения) не является структурным подразделением Техникума.

1.4. Служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

– Конституция Российской Федерации;

– Семейный кодекс РФ;

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(с изменениями и дополнениями);

– Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»(с изменениями и дополнениями);

– Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями);

– Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 года № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;

– Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

– Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

– Закон Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге» (с изменениями и дополнениями);

– иные нормативно-правовые акты органов управления образованием различного уровня;

– настоящее Положение;

– приказы и распоряжения директора Техникума.

2. Понятие процедуры медиации и восстановительной медиации

2.1. Медиация – это альтернативный способ урегулирования споров, при котором спорщики при незаинтересованной и нейтральной поддержке посредника (медиатора) сами контролируют свой спор и берут на себя ответственность за его разрешение, получая при этом опыт выхода из конфликта. Медиация - механизм мягкого разрешения конфликтов в образовательной среде Техникума, так или иначе касающихся детей и молодежи.

2.2. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

2.3. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

2.4. Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

2.5. Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

2.6. Восстановительный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, используемый в профилактической деятельности, а также при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

2.7. Медиативный и восстановительный подходы - это инновационные методы, которые применяются для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

3. Понятие, цель, задачи и основы деятельности Службы медиации (примирения)

3.1. Служба медиации (примирения) – это объединение участников образовательных отношений различных уровней (сотрудников Техникума, студентов), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью методов медиации и медиативного подхода и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

3.2. Основными целями деятельности Службы медиации (примирения) являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются студенты, семьи, преподаватели и воспитатели, администрация, психологи, социальные педагоги и др.

3.3. Задачами деятельности Службы медиации (примирения) являются:

- создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов студентов, включая студентов, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, студентов из неблагополучных семей, студентов с девиантным (общественно опасным) поведением;
- профилактика агрессивных, насилистенных и асоциальных проявлений среди студентов, профилактика преступности;
- популяризация среди студентов, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, принципов и ценностей медиации;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;
- интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого студента;
- проведение медиаций, семейных конференций, восстановительных программ для участников конфликтов;
- помочь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов

медиации;

– развитие альтернативных административному способов реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений;

– повышение квалификации педагогических работников Техникума по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

– обучение всех участников образовательного процесса альтернативным методам (медиативному подходу) урегулирования конфликтов;

– повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте;

– развитие медиации ровесников.

3.4. Основу деятельности Службы медиации (примирения) составляют:

– разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в Техникуме, проведение просветительской работы среди студентов, преподавателей и родителей;

– предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

– обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы студентов, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников);

– координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди студенческого сообщества;

– обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и студентами;

– использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике наркомании, алкоголизма, табакокурения, других правонарушений;

– использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

– применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов;

– использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

4. Принципы деятельности Службы медиации (примирения)

4.1. Деятельность Службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие студентов и педагогов в организации работы службы, так и наличие добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на его урегулирование с применением медиации.

4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов Службы медиации (примирения) не разглашать сведения, полученные в ходе программ. Исключение составляет информация о противоправной деятельности, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

4.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам Службы медиации (примирения) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

4.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную

ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

5. Особенности участия студентов в процедуре медиации и деятельности Службы медиации (примирения)

5.1. Выделяются следующие особенности участия студентов в процедуре медиации, а также деятельности Службы медиации (примирения):

- участие студентов в программах Службы медиации (примирения) относится к направлениям воспитательной работы, направленной на позитивную социализацию, ресоциализацию несовершеннолетних, в т.ч. совершивших правонарушения;
- повседневные конфликты необходимо оперативно урегулировать с привлечением Службы медиации (примирения);
- при разрешении конфликтов «студент – взрослый» в процедуре медиации может участвовать в качестве ко-медиатора студент из числа «медиаторов-рөвесников» наравне с медиатором-взрослым. Выбор медиатора из числа «медиаторов-рөвесников» может проходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор студента, являющегося стороной конфликта (таким образом можно компенсировать изначальный дисбаланс в позиции «студент – взрослый»);
- проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать раздельные встречи;
- в спорах между студентами в роли медиатора может выступать медиатор-взрослый, медиатор-студент, ко-медиаторы в связке «взрослый – студент» или «медиатор – студент из числа «медиаторов-рөвесников», в зависимости от выбора сторон и от сложности ситуации;
- сложные конфликты между студентами, в которые также могут быть уже вовлечены взрослые (например, родители), разрешаются взрослыми, но при желании стороны, а также когда это целесообразно и не вызывают возражений у сторон, возможно и привлечение студентов в ко-медиацию.

5.2. Взрослый медиатор должен проявлять чуткость к потребностям студента, его отношению к участию родителей (законных представителей) в процедуре медиации и быть готовым к различным реакциям студента на их участие в разрешении той или иной конфликтной ситуации.

5.3. Родители (законные представители) студентов должны быть информированы о том, что процедура медиации – это процедура сторон спора и именно они являются активными участниками процесса.

5.4. Ко-медиатор взрослый при работе с медиатором-студентом, должен помнить о всех особенностях работы в формате ко-медиации, но еще принимать во внимание, что в ко-медиации медиаторы являются равными партнерами и ко-медиатор взрослый является примером для подражания для медиатора – рөвесника.

5.5. Основными формами участия студентов в деятельности Службы медиации (примирения) являются: их обучение основам медиации и деятельности в качестве «медиаторов-рөвесников», участие в районных и городских соревнованиях команд медиаторов, проведение научно-исследовательской и проектной деятельности. Деятельность студентов в работе Службы медиации (примирения) основана на их добровольном участии и реализации личных интересов и ценностей.

6. Порядок формирования Службы медиации (примирения) и организация деятельности Службы медиации (примирения)

6.1. Руководителем Службы медиации (примирения) может быть педагог, психолог, социальный педагог, представитель администрации, на которого приказом директора Техникума возлагаются обязанности по руководству службой медиации.

6.2. Руководитель и специалисты Службы медиации (примирения) проходят обязательное обучение по программам классической и восстановительной медиации.

6.3. В состав Службы медиации (примирения) в качестве ко-медиаторов могут входить студенты, прошедшие обучение по программам медиации, разработанным для студентов. Студенты дают согласие на работу в Службу медиации (примирения).

6.4. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, студентов, представителей администрации Техникума, специалистов службы медиации, родителей.

6.5. Служба медиации (примирения) самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае.

6.6. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. В случае с несовершеннолетними студентами, если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо информированное согласие родителей или их участие во встрече.

6.7. Процедура медиации не проводится с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

6.8. Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации из числа педагогов.

6.9. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет этапы проведения медиации в каждом отдельном случае, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

6.10. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

6.11. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;
- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения;
- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения;
- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором данного заявления;
- истечение срока проведения процедуры медиации с учетом требований действующего законодательства.

6.12. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

6.13. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты Службы медиации (примирения) могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

6.13.1. Медиаторы и специалисты Службы медиации (примирения) несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

6.14. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и

отчетах, которые являются внутренними документами Службы медиации (примирения).

6.15. Администрация Техникума обеспечивает участие представителей Службы медиации (примирения) в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.16. Администрация Техникума содействует взаимодействию Службы медиации (примирения) с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов Техникума в службу медиации.

6.17. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации Техникума предложения по проведению мероприятий, проектной деятельности, направленной на реализацию целей и задач Службы медиации(примирения).

7. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации

7.1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, и случаев, если стороны не договорились об ином.

7.2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение принимается Педагогическим советом Техникума.

8.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение (в том числе, в виде новой редакции Положения) принимаются Педагогическим советом Техникума.

Согласовано:

Заместитель директора по УВР

Белоконь Д.А.

Юрист консультант

Айдин М.А.